



Бул.Тодор Каблешков 53
Търговски Комплекс Френдс, ет.2,
офис 74, Гр.София, п.к. 1680
02 / 8584141, 0879/878788
s.bankova@wtm.bg

Предложение за корпоративен туристически мениджмънт

Профил на компанията

- Уърлд Травел Мениджмент ООД е лицензиран туроператор и туристически агент, регистриран от Държавната Агенция по Туризм. Основната ни дейност е обслужване на корпоративни клиенти, организиране на семинари, конференции и конгреси, обучения, пътувания, почивки и екскурзии в страната и чужбина, хотелско настаняване, рент-а-кар автомобили, продажба на самолетни билети, билети за мероприятия, както и билети за спортни събития, медицински застраховки при пътувания, трансфери, тийм билдинг, подаръчни ваучери, тематични събития, професионално озвучаване и осветление за събития и мероприятия, реклама и брандиране.
- Компанията ни е партньор и представител за България на международни туроператори, с цел въвеждане на високи стандарти в обслужването на клиентите, достъп до on-line резервационни системи по света.
- Клиентите на Уърлд Травел Мениджмент ООД получават професионално отношение, специално внимание към всеки детайл и преференциални цени за предлаганите услуги.
- Като Ваш партньор ще осигуряваме следните услуги: хотелски резервации, организиране и провеждане на корпоративни мероприятия както и на тематични мероприятия, регистрации и резервации за международни конгреси и изложения, самолетни билети, автомобили под наем, трансфери, застраховки при пътуване, визови услуги, екскурзии, почивки и др.

Описание на предоставяните услуги

- Нашата цел е да осигурим цялостна организация на бизнес-пътуванията на нашите клиенти в страната и чужбина. Уърлд Травел Мениджмент ООД разработва специални програми за командированите служители на своите корпоративни клиенти.
- Програмите са съобразени с индивидуалните изисквания на всяка компания, като обичайни дестинации за пътуване, лимити за хотелско настаняване, категоризация на хотелите, лично плащане в хотелите на рецепция, обединена фактура за всички командировани служители и др. Целта на всяка една програма е да оптимизира процесите и разходите, свързани с командировките на служителите, изнесените обучения и корпоративните събития на клиента. За всяка една фирма е изключително важно да контролира разходите си. Решенията, които предлагаме са насочени към контрола на тези разходи и улесняването на административно счетоводните процеси.



Бул.Тодор Каблешков 53
Търговски Комплекс Френдс, ет.2,
офис 74, Гр.София, п.к. 1680
02 / 8584141, 0879/878788
s.bankova@wtm.bg



Издаване на самолетни билети

- Опитен екип от агенти предлага минимум три различни оферти за всяко едно пътуване. Винаги се търси най-доброто съотношение между време на полета и цена. Офертите се изпращат в рамките на 1 час с подробно обяснение на условията по всяка една тарифа. Стриктно се следи изтичането на всяка резервация, така че клиентът да бъде уведомен навреме. Обслужването е 24 часа, седем дни в седмицата.

Организиране на всякакъв вид мероприятия



Осигуряваме цялостна организация на Вашите корпоративни мероприятия, продуктови презентации, семинари, обучения, срещи, културни събития, партита и годишнини, гала вечери, спортни събития, както и уикенд пакети в страната. Съдействаме при оценка на подходящи места, предварително планиране, наем на зали и допълнително обслужване. За всяко събитие се предоставят минимум три оферти. Винаги осигуряваме присъствие на координатор от фирмата, който да следи за точното изпълнение на всеки детайл.

Регистрации за конгреси и изложения в страната и чужбина

- Услугата включва: Регистрация на участниците в конгреса без комисионна върху таксата за регистрация
- Резервация на хотел в близост до мястото на конгреса
- Резервация и издаване на самолетни билети на най-ниски цени
- Организиране на трансфери по желание на клиента
- Организиране на свободното време по желание на клиента



Бул.Тодор Каблешков 53
Търговски Комплекс Френдс, ет.2,
офис 74, Гр.София, п.к. 1680
02 / 8584141, 0879/878788
s.bankova@wtm.bg



Хотелски резервации за цял свят

Предлагаме различни варианти за всяко конкретно запитване и препоръка за най-доброто съотношение на цена, условия на резервацията и удобство (местоположение, категория и др.). Използваме собствени ресурси, интернет доставчици и резервационни системи, за да предложим приемливи варианти за резервация на хотел. Подготвяме специални хотелски програми за корпоративни клиенти с пътуващи служители, при които се договарят специални цени в определени често посещавани хотели.

Медицински застраховки за цял свят

- Покриване на риска от непредвидени разходи за медицинска помощ при пътуване в чужбина. Новите застраховки се изпращат по електронна поща и покриват и допълнителни рискове като загуба на багаж, разходи за правна помощ и др.

Други допълнителни услуги

- Осигуряваме на работодателите възможност да мотивират служителите си, като им предложим различни варианти за социални програми, ваучери за почивки.
- Помагаме на нашите клиенти да изберат по-добър вариант за прекарване на отпуските чрез специално разработени за служителите на нашите корпоративни клиенти предложения за почивки в страната и чужбина.
- Брандиране и реклама на продукт според корпоративна идентичност, което включва разработването на всеки необходими материали според типа на Вашия продукт и маркетинговата стратегия на фирмата.

Организация на обслужването

- **Лице за контакт.** Избирайки ни за Ваш партньор, ние ще Ви предложим едно постоянно лице за контакт (Account Manager) отговарящо за качеството на обслужване.
- **Акаунт мениджърът** следи всички получени запитвания, поръчки и направени резервации, както и навременното изпращане на необходимата обобщена и обработена



Бул.Тодор Каблешков 53
Търговски Комплекс Френдс, ет.2,
офис 74, Гр.София, п.к. 1680
02 / 8584141, 0879/878788
s.bankova@wtm.bg

информация. Заедно с Вас ще работим за намаляване и оптимизиране на разходите при пътувания и цялостната организация.

- **Обслужващ офис** е офисът на Уърлд Травел Мениджмънт ООД в София, бул. Тодор Каблешков 53, Търговски център Френдс, офис 74. който е с работно време от понеделник до петък (10:00 ч. – 18.00 ч.). В работно време клиентите могат да се свързват с нас чрез ел. поща, телефон и факс, за да направят запитване или да получат съвет. За контакт в случай на нужда извън работно време (събота, неделя и празнични дни) служителите на клиента ще могат да използват тел. 0876 82 82 88, 0879 87 87 88.
- **Издаване на счетоводни документи** – веднага след изпълнение на заявката (издаване на билет или потвърждаване на хотелска резервация), освен ако не е договорено друго. За организирани мероприятия (семинари, конференции и други) фактуриране 50% преди и 50% след приключване на мероприятиято. Издаване на фактура за авансово плащане в случаите когато се налага депозит за настаняване в хотели и организирани мероприятия.
- **Приемане и обработване на запитвания.** Принципа на работа е „запитване – оферта – заявка за резервация – потвърждение на резервация/издаване на билет“. Конкретните оферти в отговор на дадено запитване се изпращат по ел. поща при първа възможност, но не по-късно от следващия работен ден. Нормалното време за обработване на запитване за самолетен билет или хотелска резервация е в рамките на 1-2 часа, но в определени случаи е необходимо повече време например обработването на запитвания за провеждане на мероприятия. Заедно с всяка оферта клиентът получава условията в случай на промяна или анулация на дадена резервация.
- Ще се радваме, ако имаме възможност да демонстрираме нашия опит и познания в корпоративното туристическо обслужване. Уърлд Травел Мениджмънт ООД ще използва всички свои ресурси, за да достави най-доброто обслужване, консултация и технологични решения прилагани в туристическата индустрия в България.

Станислава Банкова

Управител
Уърлд Травел Мениджмънт ООД
бул. Тодор Каблешков 53,
Търговски център Френдс, офис 74
София 1618, България
тел.: +3592 858 41 41
mobile: +359879 87 87 88
e-mail: stanislava@wtm.bg
www.wtm.bg